

Standardy Ochrony Małoletnich

Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o.

Spis Treści:

- Rozdział I** Postanowienia ogólne
- Rozdział II** Standardy bezpieczeństwa w relacjach między małoletnich a personelem.
- Rozdział III** Wykaz zachowań zabronionych
- Rozdział IV** Standardy w sytuacjach podejrzenia złamania i/lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletnich
- Rozdział V** Standardy i zakres zasad osób odpowiedzialnych za przygotowanie personelu do ich wdrożenia
- Rozdział VI** Zasady udostępnienia standardów dla pacjentów oraz opiekunów prawnych osób małoletnich
- Rozdział VII** Zasady i procedury korzystania z urządzeń elektronicznych w tym dostęp do sieci Internetu w celu uchronienia przed treściami szkodliwymi oraz zabronionymi
- Rozdział VIII** Standardy wsparcia małoletnich po zdobyciu informacji o krzywdzeniu
- Rozdział IX** Standardy ochrony wizerunku małoletniego
- Rozdział X** Postanowienia końcowe

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. W związku z obowiązującą ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich zostały opracowane Standardy Ochrony Małoletnich w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. z siedzibą w 81-049 Gdyni, ul. Wejherowskiej 59.
2. Ilekroć w dokumencie „Standardy Ochrony Małoletnich” jest mowa:
 - małoletni /dziecko – należy przez to rozumieć każdą osobę przed ukończeniem 18 roku życia
 - personel – należy przez to rozumieć każdego pracownika w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o.
 - prezes/ członek zarządu – należy przez to rozumieć osobę pełniącą funkcję prezesa/ członka zarządu w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o.
 - opiekun prawny/rodzic dziecka i/lub małoletniego – należy przez to rozumieć przedstawiciela ustawowego dziecka/ małoletniego. Jeśli dziecko (małoletni) zostaje pod władzą rodzicielską obojga rodziców, każdy z nich może działać samodzielnie
 - standardy – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich
 - zatrudnienie – należy przez to zrozumieć nawiązanie stosunku pracy lub innej formy prawnej z jakąkolwiek osobą w Vita-Md Centrum Opieki Medycznej sp. z o .o.
 - przemoc seksualna – należy przez to rozumieć uczestniczenie dziecka/ małoletniego w aktywności seksualnej, której nie jest w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody
 - przemoc fizyczna - należy przez to rozumieć naruszenie nietykalności dziecka/małoletniego np. bicie, popychanie, szarpanie itd.
 - przemoc psychiczna – należy przez to rozumieć znęcania się, wykorzystując np. manipulację, ataki werbalne w celu sprawienia bólu i cierpienia
3. Obowiązek przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. dotyczy każdego członka personelu i kierownictwa/ zarządu podmiotu leczniczego.
4. W celu przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i zarząd podejmuje działania związane z standardami także w sytuacji zaobserwowania i/lub informacji o krzywdzeniu małoletnich przez osoby dorosłe i/lub przez innych małoletnich.
5. Odpowiedzialność za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania przez personel oraz ocenę realizacji standardów w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. ponosi Zarząd.

6. Prezes/z-ca zarządu powierza zadania, o których mowa w pkt. 5 Pracownikowi Działu Kadr.
7. Przed zatrudnieniem każda osoba zatrudniona i/lub osoba która będzie udzielać świadczenia zdrowotne małoletnim lub uczestniczyć w ich udzielaniu, będzie zweryfikowana w Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym.
8. Zatrudniona w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. może być wyłączenie osoba, która nie figuruje w Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym.
9. Każda osoba zatrudniona w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. ma obowiązek zapoznania się oraz złożenia oświadczenia o zaznajomieniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.

Rozdział II

Standardy bezpieczeństwa w relacjach między małoletnimi a personelem.

1. Głównym celem podejmowanych czynności przez personel oraz zarząd w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. w kontaktach z małoletnim jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Personel oraz zarząd Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. :
 - odnosi się do małoletnich z szacunkiem, podchodzi do małoletniego ze spokojem i cierpliwością, poza tym okazuje zrozumienie w trudnych chwilach, problemów oraz potrzeb
 - przestrzegają wszystkie ich prawa
 - przestrzegają wszystkie prawa odnośnie opieki ze strony rodziców oraz przedstawicieli ustawowych
 - tłumaczą wszystkie swoje zamiary oraz działania wraz z akceptacją na udzielenie świadczenia zdrowotne
 - umożliwiają małoletnim prawo do wyrażenia swojego zdania
3. Każdy z personelu i zarząd muszą wykazać się empatią, gdy małoletni doświadczył znęcania się fizycznego, psychicznego lub/i seksualnego oraz zachować przezorność w kontakcie z dzieckiem.
4. W przypadku gdy małoletni przekracza granice strefy osobistej, personel podejmuje rozmowę o niestosownym zachowaniu.
5. Przed badaniem małoletniego pacjenta personel musi uzyskać zgodę opiekuna prawnego.
6. Każde wykonanie badania wobec małoletniego musi odbyć się przy opiece prawnym lub osobie upoważnionej.
7. Konieczność rozebrania, oglądania, dotykania lub penetracji małoletniego musi być uzasadniona medycznie.
8. W trakcie badań okolic intymnych itp. należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc potrzebę takiego badania małoletniemu oraz osobie towarzyszącej.
9. W czasie badania małoletniego trzeba zachować jego intymność odpowiednią do wieku, oczekiwań oraz potrzeb.
10. Personel i zarząd zwraca uwagę na symptomy wynikające z krzywdzenia małoletniego.

Rozdział III

Wykaz zachowań zabronionych

1. Zabrania się jakiegokolwiek przemocy wobec małoletniego (tj. przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej) .
2. Zabrania się dotykania małoletnich bez ich zgody poza potrzebami medycznymi.
3. Zabrania się przedstawiania małoletnim treści o charakterze pornograficznym, erotycznym i przemocowym.
4. Zabrania się wyśmiewania oraz poniżania małoletnich.
5. Zabrania się kontaktu fizycznego z małoletnim w sposób niejawnny.
6. Zabrania się kontaktu bezpośredniego z małoletnim z pominięciem rodzica i/lub przedstawiciela ustawowego.
7. Zabrania się przyjmowania małoletniego w innym celu niż udzielenia świadczenia zdrowotnego (tylko wyłącznie w gabinecie z osobą towarzyszącą).
8. Zabrania się kontaktu poprzez prywatne : portale społecznościowe, skrzynki mailowe, telefony.

Rozdział IV

Zasady w sytuacjach podejrzenia złamania standardów i/lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletnich

1. W przypadku zauważenia lub zdobycia informacji o :
 - naruszeniu Standardów Ochrony Małoletnich każdy z personelu ma obowiązek zgłoszenia złamania zasad do prezesa i/lub z-cy zarządu Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o.
 - zachowaniach oznaczających przemoc w każdej formie wobec małoletniego, każda osoba zatrudniona jest zobowiązana do zgłoszenia obserwacji osobie wyznaczonej w podmiocie leczniczym Vita-Med
 - sytuacji przemocy wobec małoletniego, każda osoba zatrudniona jest zobowiązana do zgłoszenia obserwacji osobie wyznaczonej w podmiocie leczniczym Vita-Med
2. Podejrzenie złamania lub naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich można zgłaszać Pracownikowi Działu Kadr.
3. Zarząd Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. zmierza do niezwłocznego wyjaśnienia zgłoszonej sprawy w przypadku naruszenia i/lub złamania zasad standardów. Podejmuje właściwe działania oraz sporządza dokumentację zdarzenia.
4. W przypadku zgłoszenia osoby zatrudnionej, u której podejrzewa się złamania Standardów Ochrony Małoletnich natychmiastowo jest odsunięta od pracy z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. Podczas zaobserwowania przez personel zaniedbań potrzeb małoletniego oraz w przypadku, gdy rodzic nie jest zdolny do wychowywania lub krzywdzi dziecko, należy podjąć odpowiednie działania do danej sytuacji.
6. W sytuacji, gdy personel zaobserwuje :
 - przemoc – należy wszcząć procedurę Niebieskiej Karty
 - zaniedbania – poinformowanie o możliwości wparcia w poradniach specjalistycznych i o telefonach zaufania
 - ubóstwa – poinformowanie o możliwej pomocy w ośrodkach pomocy
7. Gdy przedstawiciel ustawowy nie jest zainteresowany oferowaną pomocą dla małoletniego, zaniedbuje i nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywd , zarząd kieruje jako podmiot leczniczy wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinną do sądu rodzinnego przy czym sporządza notatkę.

8. W miejscu udzielenia świadczeń zdrowotnych Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. udostępnia informację o ogólnopolskich telefonach pomocy osobom pokrzywdzonym przemocą w rodzinie lub innymi przestępstwami :
- Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem **222 309 900**
- Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” **800 12 00 02**
- Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży **116 111**

Rozdział V

Odpowiedzialność osób w zakresie wdrożenia i utrzymania Standardów

1. Zarząd podmiotu leczniczego Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o. dokonuje co roku przeglądu Standardów Ochrony Małoletnich i dostosowuje je do obowiązujących przepisów. Należy ten fakt udokumentować.
2. Personel, małoletni oraz ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów zarządowi podmiotu leczniczego
3. Zarząd i/lub osoba wyznaczona może sprawdzać personel ze znajomości wprowadzonych standardów (dodatkowo może zorganizować z tego zakresu szkolenie)

Rozdział VI

Zasady udostępnienia standardów dla pacjentów oraz opiekunów prawnych osób małoletnich

1. Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem ogólnodostępnym, który znajduje się w Administracji przychodni i na stronie internetowej.
2. Każdy małoletni oraz przedstawiciel ustawowy małoletniego może w dowolnej chwili zapoznać się z standardami w podmiocie leczniczym.
3. Na podstawie Standardów Ochrony Małoletnich sporządzono skróconą wersję dla małoletnich (skróconą wersję stanowi załącznik 1).

Rozdział VIII

Standardy wsparcia małoletnich po zdobyciu informacji o krzywdzeniu

1. Po zweryfikowaniu informacji i ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, zarząd Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o.o. ustala plan wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel przyczynił się do krzywdzenia.
2. Po ustaleniu planu wsparcia zarząd uwzględnia zdanie małoletniego, o ile jest to możliwe.

Rozdział IX

Standardy ochrony wizerunku małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega szczególnej ochronie.
2. Udostępnienie wizerunku małoletniego w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody małoletniego i/lub przedstawiciela ustawowego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi całość, tj. zgromadzenia, krajobraz, publiczne wydarzenie zgoda nie jest wymagana.
4. Wizerunek małoletniego zapisany za pomocą kamer służących do rejestracji w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o.o. nie podlega upublicznianiu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich względem osób zatrudnionych w Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o.o. mają moc regulacji wewnętrznych, a osoby te są zobowiązane do ich przestrzegania.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem 14.08.2024 r.
3. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez publikację jak w rozdziale VI pkt.1
4. Zarząd ma prawo dokonywania zmian w Standardach Ochrony Małoletnich.

Załącznik 1.

Wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich Vita-Med Centrum Opieki Medycznej sp. z o. o.

1. Jesteśmy przychodnią, która chce żebyś czuł się u nas bezpiecznie i komfortowo.
2. W przypadku, gdy poczułeś się źle możesz to przekazać pracownikowi naszej przychodni i rodzicowi.
3. Na każde badanie wchodzisz z rodzicem lub osobą upoważnioną.
4. Przed badaniem lekarz/ pielęgniarka wytłumaczą Ci co będą robić i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć, jeżeli poczujesz się niekomfortowo lub się wstydzisz.
Lekarz jest po to aby Ci pomóc.
6. Każdemu pracownikowi w przychodni możesz zadawać pytania.
7. Nikt bez twojej zgody nie może Cię dotknąć, skrzywdzić ani fotografować.
8. Jeżeli zostałeś skrzywdzony możesz to przekazać pracownikowi przychodni lub zadzwonić na ogólnodostępne infolinie w celu uzyskania pomocy :
Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem **222 309 900**
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” **800 12 00 02**
Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży **116 111**